

---

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**  
**VAN**  
**DE NEDERLANDSE ASSOCIATIE VOOR DIRECT MARKETING,**  
**DISTANCE SELLING EN SALES PROMOTION,**  
**SECTIE FULFILMENT, MAIL EN COMPUTERSERVICE,**

*gevestigd te Amsterdam*

---

## **I. ALGEMEEN**

### **Artikel 1: definities**

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, al dan niet onder bijlevering van goederen en/of materialen.
- b. opdrachtnemer: de (rechts-)persoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

### **Artikel 2: algemeen**

1. De onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle door de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten van welke aard ook en zijn van toepassing behoudens wijzigingen, welke door de opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden algemene voorwaarden van opdrachtgevers voor met de opdrachtnemer aangegane transacties slechts voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. In geval van twijfel omtrent de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is prevaleren de voorwaarden van de opdrachtnemer.

### **Artikel 3: aanbiedingen/offertes**

1. Alle aanbiedingen, offertes, alle brochures en informatie, in welke vorm ook, van de opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend. De door de opdrachtnemer met haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd of opdrachtnemer met de daadwerkelijke uitvoering daarvan reeds is begonnen.
2. Overeenkomsten, door bemiddeling van medewerkers van de opdrachtnemer dan wel derden waarvan de opdrachtnemer zich bedient, zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn gesloten of opdrachtnemer met de daadwerkelijke uitvoering daarvan reeds is begonnen.
3. Een aanbod dan wel offerte wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen één maand is aanvaard.
4. Voor telefonische opdrachten of wijziging van opdrachten aanvaardt de opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd. De schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer is alsdan tussen partijen bindend.

### **Artikel 4: prijzen**

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van opdrachtnemer:
  - vermeld in Nederlandse valuta;
  - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
  - gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van opdrachtnemer;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
3. De opdrachtnemer is gerechtigd om de overeengekomen prijzen te verhogen - onder andere - bij stijging van de in de opdracht van de opdrachtgever begrepen door de opdrachtnemer in te kopen materialen, die voor uitvoering van de order nodig zijn, bij extra kosten in verband met de afvoer van (chemisch) afval bij wijziging van overheidstarieven, bij

verandering van vracht-, verzekerings- en overige vervoerskosten, bij verandering van loon, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, ernstige afwijkingen der valutaverhoudingen en dergelijke omstandigheden die zich voordoen na aanvaarding van een order.

De opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd om de overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen, indien het jaartotaalindexcijfer van de regelingslonen in enig toekomstig jaar een verhoging zal blijken te hebben ondergaan. Onder indexcijfer van de lonen wordt ten deze verstaan het door het Centraal Bureau voor de Statistiek te 's-Gravenhage (CBS) te publiceren indexcijfer van de consumentenprijsindex werknemersgezinnen met laag inkomen, op basis het jaar van de datum waarop de oorspronkelijk overeengekomen prijs werd overeengekomen = 100, zoals dit - naar de situatie ultimo van iedere maand - voor de eerste maal in het Statistisch Bulletin van het CBS wordt gepubliceerd. Dit jaar wordt hierna aangeduid als "basisjaar". Indien het jaartotaalcijfer van enig toekomstig jaar, vergeleken met dat van het basisjaar, een verhoging blijkt te hebben ondergaan, zal de overeengekomen prijs worden verhoogd en worden bepaald door het oorspronkelijk overeengekomen bedrag te vermenigvuldigen met een breukgetal, waarvan de teller wordt gevormd door het jaartotaalcijfer van het betreffende toekomstig jaar en de noemer door het totaalcijfer van het genoemde basisjaar. Voor de vaststelling van toekomstige verhogingen van de oorspronkelijk overeengekomen prijs zal een overeenkomstige procedure worden gevolgd als bij bepaling van het bedrag van de eerste verhoging.

### **Artikel 5: levering/leveringstermijn**

1. De opdrachtnemer zal ernaar streven de levering te laten geschieden binnen de normale daarvoor geldende termijn, alsook binnen de door opdrachtnemer opgegeven termijn.
2. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, zulks in afwijking van hetgeen in de orderbevestiging is opgenomen, kan de opdrachtnemer het daartoe te verrichten overwerk en de eventueel gemaakte extra kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
3. De opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
4. De opdrachtnemer is niet gebonden aan een (leverings)termijn, die niet meer gehaald kan worden, vanwege buiten de macht van de opdrachtnemer gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Indien opdrachtnemer zaken dient te bewerken dan geldt een overeengekomen leveringstermijn slechts voor zoveel deze zaken op de overeengekomen tijd bij opdrachtnemer zijn aangeleverd.
5. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is de opdrachtnemer gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voorzover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan opdrachtgever te betalen.
6. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering vanaf het bedrijf van de opdrachtnemer. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen het bedrijf, het magazijn of een andere opslagplaats van opdrachtnemer verlaten. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door opdrachtnemer, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.
7. Opdrachtgever is verplicht het geleverde dan wel de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te oefenen na mededeling van opdrachtnemer dat goederen ter beschikking van opdrachtgever staan.
8. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient opdrachtgever op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, dan wel indien dit alles niet mogelijk is deze terstond, zowel telefonisch als schriftelijk, aan opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

### **Artikel 6: wijzigingen in opdrachten**

1. Wijzigingen - hetgeen staat ter beoordeling van opdrachtnemer - in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen en de uitvoering daarvan moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of telefonisch doorgegeven, dan is het risico voor tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Verlangde wijzigingen gelden slechts als te zijn overeengekomen, indien opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen ten gevolge hebben dat de voor de verandering overeengekomen leveringstijd door de opdrachtnemer buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 7: retentierecht**

Wanneer de opdrachtnemer goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is de opdrachtnemer gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle openstaande factuurbedragen en van alle kosten, hoe ook genaamd, die de opdrachtnemer heeft besteed ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft verschaft. Het recht tot retentie heeft de opdrachtnemer ook in het geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren of surséance van betaling heeft aangevraagd.

#### **Artikel 8: transport/risico**

1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is verstrekt, door opdrachtnemer bepaald, zonder dat opdrachtnemer daarvoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

2. De verzending van goederen geschiedt steeds, ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9: gebreken/klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of diensten en/of de levering van materialen en/of goederen en/of materialen dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer.

2. Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden en/of diensten alsnog verrichten en/of de goederen en/of materialen alsnog leveren, zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. De laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten en/of de levering van goederen en/of materialen niet meer mogelijk of zinvol is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

4. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn (betalings)verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer en kan die verplichtingen ook niet opschorten, alles tenzij in een aanhangige procedure een beroep op opschorting wordt gedaan en dan slechts totdat in die procedure uitspraak is gedaan, dan wel het geschil in der minne tot een einde is gekomen.

#### **Artikel 10: aansprakelijkheid**

1. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade etcetera, aan roerend en/of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden. Voorts is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzeterderving of verminderde goodwill van het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever en/of derden. Voorzover de opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derde(n), zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van handelen of nalaten van deze derde(n) ook niet aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.

2. De eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen die uit eventuele toerekenbare tekortkoming, zal nimmer meer bedragen dan het netto factuurbedrag, exclusief porti, terzake van de verrichte leveranties en/of diensten waaruit de eventuele schade is ontstaan. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien en voorzover de aansprakelijkheidsassuradeuren van opdrachtnemer geen dekking verlenen terzake van schade toegebracht aan opdrachtgever en/of aan derden.

3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de opdrachtnemer ook na die termijn

toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch niet later dan 8 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt.

5. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is geleverd.

#### **Artikel 11: overmacht**

1. Tekortkomingen van een opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst dan wel enige rechtshandeling kunnen niet aan hem worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. Overmachtsituaties worden steeds aangemerkt als niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de arbeidsovereenkomst of tot schadevergoeding.

2. Bij overmacht heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van het werk voort te zetten op het moment dat zulks weer mogelijk is, op welk moment de opdrachtnemer ook gerechtigd is eventuele prijswijzigingen door te berekenen. Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan de zijde van opdrachtnemer, is opdrachtgever gehouden aan opdrachtnemer een vergoeding te betalen naar rato van hetgeen reeds door opdrachtnemer aantoonbaar is gepresteerd.

#### **Artikel 12: vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

1. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. De informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 13: intellectuele eigendom**

1. De opdrachtnemer blijft eigenaar van de rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht en/of het merkenrecht met betrekking tot afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, rekeningen, berekeningen, adviezen, rapporten en ontwerpen, software en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen met betrekking tot de afgeleverde zaken.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder - doch niet beperkt tot - het maken van reproducties.

3. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van het recht van intellectuele eigendom, terzake van door de opdrachtgever bij opdrachtnemer in uitvoering gegeven opdracht.

#### **Artikel 14: restanten**

Zonder nadere instructie van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht restanten en andere materialen, na volledige afhandeling van de opdracht met inachtneming van een termijn van twee weken aan de opdrachtgever te retourneren. De kosten daarvan alsmede van de verpakking zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 15: annulering**

1. Annulering door de opdrachtgever van een door de opdrachtnemer geaccepteerde order is alleen dan geldig indien dit bij aangetekend schrijven rechtstreeks aan opdrachtnemer geschiedt en de annulering door opdrachtnemer voor akkoord wordt verklaard.

2. Nadat de opdrachtnemer akkoord is gegaan met de annulering is de opdrachtgever gehouden aan opdrachtnemer in ieder geval te vergoeden alle, ter uitvoering van de overeenkomst, gemaakte kosten en/of door de annulering geleden dan wel nog te lijden schade, alsmede de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht de overige rechten van

opdrachtnemer. Daarnaast is opdrachtnemer gerechtigd een extra bedrag, gelijk aan 15% van het te factureren bedrag, als boete, in rekening te brengen.

3. Indien opdrachtgever een gereedgekomen order weigert af te nemen binnen de geldende leveringstermijn, geldt het in lid 1 bepaalde onverkort met dien verstande, dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan en pas afgeleverd worden indien de wederpartij de volledige hoofdsom verhoogd met rente en alle kosten van opslag en verder dezerzijds te maken kosten heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 16: betaling**

1. De factuurdatum is bepalend voor de aanvang van de betalingstermijn.

2. De betaling dient te geschieden, zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, zodanig dat de gelden binnen die termijn door opdrachtnemer zijn ontvangen. De op de bank/giroafschriften van opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

3. Verrekening is nimmer toegestaan.

4. Aan het doen van vroegere betalingen kan nimmer het recht van korting worden ontleend, tenzij de opdrachtnemer zulks met betrekking tot de desbetreffende betaling schriftelijk heeft verklaard.

5. De opdrachtnemer is ongeacht de overeengekomen betalingscondities gerechtigd om voor de volledige uitvoering voldoende zekerheid te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

6. Indien in een langere kredietgeving dan 14 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever 1% rente per maand verschuldigd over het factuurbedrag inclusief BTW. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand gerekend. De verdragingsrente gaat in op de dag van aflevering van de goederen of op de factuurdatum, een en ander nader ter keuze van de opdrachtnemer.

7. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door opdrachtnemer gemaakte incassokosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

#### **Artikel 17: incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen zowel de gerechtelijke kosten als de buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. Aan buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd:

- over de eerste fl. 6.500,00 15 %;
- over het meerdere tot fl. 13.000,00 10 %;
- over het meerdere tot fl. 32.500,00 8 %;
- over het meerdere tot fl. 130.000,00 5 %;
- over het meerdere boven fl. 130.000,00 3 %.

2. Indien de opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtnemer behoeft nimmer de redelijkheid van de hoogte van bovengenoemde incassokosten aan te tonen.

#### **Artikel 18: ontbinding**

1. Indien opdrachtgever aan een van zijn verplichtingen uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet, dan wel niet tijdig voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de betreffende overeenkomst, dan wel alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, onverminderd alle andere rechten van opdrachtnemer, in het bijzonder het recht op volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen.

2. Indien de opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance indient of een verzoek om toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (SSR), dan wel geconfronteerd wordt met beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen,
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- c. enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

heeft opdrachtnemer door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengenoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten.

3. Indien een van de omstandigheden, als genoemd in lid 2 van dit artikel, zich voordoet, heeft opdrachtnemer het recht de gehele dan wel een door opdrachtnemer te bepalen gedeelte van de overeenkomst te ontbinden.

4. Als opdrachtnemer de ontbinding heeft ingeroepen is zijn vordering, vermeerderd met de rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

### **Artikel 19: geschillenregeling**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen aan de door de sectie Fulfilment, Mail en Computerservices in samenwerking met de door de DMSA ingestelde geschillencommissie voor bindend advies worden voorgelegd. De DMSA - geschillen regeling maakt deel uit van de overeenkomst.

*De navolgende voorwaarden, zowel die vermeld zijn onder het hoofdstuk Fulfilment, als Mail en als Computerservice, zijn aanvullend van toepassing op alle bovenstaande voorwaarden; ook al staan deze voorwaarden onder één specifiek hoofdstuk vermeld, dan nog gelden zij volledig en als één geheel op alle transacties, hoe ook genaamd, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.*

## **II. FULFILMENT**

### **Artikel 20: wijze van aanlevering**

1. De te bezorgen of te verwerken goederen dienen tijdig en franco te worden aangeleverd aan het adres van het magazijn van de opdrachtnemer of aan een door de opdrachtnemer aan te wijzen adres, vergezeld van een begeleidingsbon of vrachtbrief. Slechts indien deze bon of brief door de opdrachtnemer rechtsgeldig is afgetekend aanvaardt de opdrachtnemer verantwoordelijkheid. De opdrachtnemer is noch voor de inhoud van de in ontvangst genomen goederen, noch voor verborgen gebreken aansprakelijk. Bij niet-franco levering worden betaalde vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om een niet-franco levering te weigeren.

2. Indien de te verwerken of te bezorgen goederen op de overeengekomen tijd en plaats bij de opdrachtnemer worden aangeleverd gelden de overeengekomen afleveringstermijnen. De opdrachtgever dient voor controle op tijdige aanlevering zorg te dragen. Mocht ten gevolge van niet-tijdige aanlevering de verzorging van een opdracht binnen de overeengekomen termijn alleen kunnen worden uitgevoerd door het verrichten van extra werkzaamheden, de wijze van vervoer daaronder begrepen, dan is de opdrachtnemer daartoe, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, gerechtigd. De daarvoor ontstane extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever komen en de opdrachtnemer is gerechtigd de datum van uitvoering nader vast te stellen.

3. De te verwerken of te bezorgen goederen dienen door de opdrachtgever verpakt te worden in deugdelijk verpakkingsmateriaal. De inhoud en de hoeveelheid artikelen per verpakking dient duidelijk op de begeleidingsbon/vrachtbrief te zijn aangegeven. Indien de goederen niet op deze wijze worden aangeleverd, kan de zending door de opdrachtnemer worden geweigerd en/of kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. De inhoud en de verpakking van de aangeleverde goederen geschiedt door de opdrachtgever conform de wettelijke of andere geldende voorwaarden dan wel specifieke voorschriften. De opdrachtgever vrijwaart hiertoe de opdrachtnemer jegens derden. Indien de goederen niet blijken te voldoen aan de hiervoor geldende normen heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van een opdracht te weigeren, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn tegenover de opdrachtgever of

derden. Alsdan is de opdrachtgever gehouden de goederen op eerste verzoek terug te halen en de door de opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden.

#### **Artikel 21: aflevering**

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering respectievelijk uitvoering van opdrachten binnen de normale daarvoor geldende termijn. Indien de opdrachtgever wenst dat de opdracht moet worden bespoedigd, dan zullen het overwerk en andere eventuele hiertoe gemaakte extra kosten in rekening worden gebracht.
2. Tijdstip van aflevering van mailings en drukwerk en verzonden aantallen is steeds de datum waarop het materiaal door de opdrachtnemer bij de distributeur ter verzending wordt afgeleverd. Het betreft nimmer de datum van ontvangst door de geadresseerde.
3. Indien drukwerk, brieven etcetera door middel van "port betaald" of machinaal gefrankeerd door de distributeur worden verzonden, geldt als datum van aflevering dan wel verzending de datum van het door de distributeur daartoe aangeleverde ontvangstbewijs.

#### **Artikel 22: aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot de in opslag genomen goederen, hoegenaamd en uit welke oorzaak ook ontstaan. De eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer met betrekking tot niet juiste, niet tijdige of gedeeltelijke aflevering van de te distribueren goederen is beperkt tot het factuurbedrag van de door de opdrachtnemer met betrekking tot de betreffende aflevering te verrichten werkzaamheden.
2. Indien er sprake is van vertraging in het door de opdrachtnemer verzorgde transport, welke te wijten is aan overmacht, komt deze voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid van de door de opdrachtnemer ingewonnen inlichtingen met betrekking tot postale voorschriften.

#### **Artikel 23: verzekering**

Goederen reizen en worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De te verwerken of te bezorgen goederen kunnen tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadigen worden verzekerd ten verzoeken en ten laste van de opdrachtgever door tussenkomst van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 24: portokosten**

Indien het noodzakelijk is meer porto te betalen, dan tegen het tarief dat vooraf werd aangenomen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd hiertoe zonder tussenkomst van de opdrachtgever te besluiten en de extra kosten in rekening te brengen.

### **III. MAIL**

#### **Artikel 25: controle van de zet-, druk- of andere proeven**

1. Indien de opdrachtnemer de opdrachtgever zet-, druk- of andere proeven doet toekomen is de opdrachtgever gehouden deze te controleren en eventueel te corrigeren. De proeven dienen met de nodige spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de opdrachtnemer te worden teruggezonden.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
3. Indien de opdrachtgever zelf om een proef verzoekt dan worden naast de overeengekomen prijs de extra kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 26: afwijkingen**

1. Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef zijn geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen van geringe betekenis zijn afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de

gebruikswaarde van het werk hebben.

2. Indien er sprake is van afwijkingen in de door de opdrachtnemer gebruikte materialen en halffabrikaten dan worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt, die afwijkingen die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de opdrachtnemer ter inzage. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

3. Opdrachtnemer zal er zich, binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid, voor inspannen om de overeengekomen aantallen zo nauwkeurig mogelijk te realiseren. Indien er sprake is van afwijking van geringe betekenis, dan kan opdrachtnemer daarvoor nimmer aansprakelijk worden gehouden.

#### **Artikel 27: aanlevering van het drukwerk**

1. Het verpakken dient te geschieden in deugdelijk verpakkingsmateriaal van gelijke inhoud. De hoeveelheid per pak dient duidelijk aan de buitenzijde te zijn vermeld, tenzij de hoeveelheden per pak op het verzendadvies zijn aangegeven. De opdrachtnemer mag de door of namens de opdrachtgever op het verzendadvies aangegeven hoeveelheden als juist aannemen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig verschil tussen de geleverde en de geadviseerde hoeveelheid en de opdrachtnemer kan, indien het drukwerk niet op deze wijze wordt afgeleverd, de zending weigeren en/of extra kosten in rekening brengen.

2. Ten aanzien van de aflevering, verpakking en vervoer van monsters en volumineuze artikelen gelden nader in overleg met de opdrachtnemer aan te geven regels. De door opdrachtnemer bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de daarbij genoemde formaten, gewichten en dergelijke overeen komen met die van het afgeleverde drukwerk. Indien het geleverde materiaal hiervan afwijkt of moeilijkheden ontstaan bij de bewerking als gevolg van stugheid of slapheid of onvoldoende afwerking van het materiaal is de opdrachtnemer gerechtigd zonder tussenkomst van de opdrachtgever voorzieningen te treffen en extra kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 28: adressen**

1. Geleverde bedrijfsadressen worden gegarandeerd tot een maand na levering met een retourpercentage van 2 % maximaal, voor adressen van particulieren geldt een retourpercentage tot een maximum van 5 %. Buitenlandse adressen en materiaal wordt gegarandeerd volgens de voorwaarden en bepalingen, gesteld door de betreffende buitenlandse correspondent.

Indien 2 % respectievelijk 5 % van de door de opdrachtnemer geleverde Nederlandse adressen retour komen, vergoedt de opdrachtnemer tweemaal de gemiddelde adresprijs. Voor retouren boven dit percentage wordt driemaal de adresprijs vergoed tot een maximum van f.0,50 per stuk. Om aanspraak te maken op deze retourvergoeding dienen de retour gekomen adresdragers binnen 30 dagen na levering van de adressen franco aan de opdrachtnemer te worden toegezonden onder vermelding van het betreffende ordernummer van de opdrachtnemer. Geweigerde zendingen komen niet voor retourvergoeding in aanmerking.

2. De door de opdrachtnemer geleverde adressen en het recht op vermenigvuldiging daarvan blijven eigendom van de opdrachtnemer. De adressen zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de opdrachtgever en mogen nimmer aan derden, daaronder begrepen moeder- of dochterondernemingen, worden doorgeleverd of zelfs maar ter inzage of verwerking worden verstrekt. De opdrachtgever mag het adressenbestand slechts eenmaal voor één mailing gebruiken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3. Opdrachtgevers die adressen bij de opdrachtnemer bestellen ten behoeve van derden zijn verplicht zich het gestelde in dit artikel aan deze derden kenbaar te maken en staan ervoor in dat noch zij noch hun opdrachtgevers deze bepaling zullen overtreden.

4. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is de opdrachtgever een bedrag gelijk aan het tienvoudige van het factuurbedrag verschuldigd, onverminderd verdere aanspraken tot schadevergoeding. De opdrachtnemer kan ter controle van de bepalingen van dit artikel in de te leveren adresgroepen controleadressen opnemen.

5. De door de opdrachtnemer beheerde of te bewerken adressen welke eigendom zijn van de opdrachtgever blijven altijd eigendom van de opdrachtgever en zullen onder geen beding aan derden worden doorgeleverd of ter inzage worden verstrekt.

6. Adresbestanden welke de opdrachtnemer in haar beheer heeft worden na beëindiging van de overeenkomst afgedrukt op een computerlijst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

#### **Artikel 29: auteursrechten**

1. De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken, alles in de meest ruime zin des woords, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etcetera, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad en vrijwaart de opdrachtnemer hiertoe jegens derden.

2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel twijfel ontstaat, is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte komt vast te staan dat de opdrachtnemer door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de opdrachtnemer de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

3. De opdrachtnemer blijft steeds rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4. De door de opdrachtnemer volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de opdrachtnemer bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd.

5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de opdrachtnemer het niet-exclusieve recht tot persoonlijk gebruik van de door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken.

### **Artikel 30: eigendom productiemiddelen**

Alle door de opdrachtnemer vervaardigde zaken, alles in de meest ruime zin des woords, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stiepen, stansmessen en -vormen, (folie-)preggvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

De opdrachtnemer is nimmer gehouden deze zaken aan de opdrachtgever af te geven en de opdrachtnemer is niet gehouden deze zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de opdrachtnemer in staat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

## **IV. COMPUTERSERVICE**

### **Artikel 31: duur**

1. De overeenkomst met betrekking tot het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever mag de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

2. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of de opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **Artikel 32: uitvoering van de werkzaamheden**

1. De opdrachtnemer zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

2. De door de opdrachtnemer te verwerken gegevens zullen door de opdrachtgever, conform de door de opdrachtnemer te stellen voorwaarden, geprepareerd en aangeleverd worden. De opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar de opdrachtnemer de computerservice uitvoert, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien dit door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd of verzorgd.

3. De opdrachtgever zal steeds alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke de opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden of levering naar behoren te kunnen verrichten.

4. De opdrachtgever garandeert dat alle door hem aan de opdrachtnemer ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan de opdrachtnemer verstrekte informatiedragers aan de specificaties van de opdrachtnemer voldoen.

5. De opdrachtnemer kan de van de opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat de opdrachtgever alle aan de opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft betaald.

6. De opdrachtnemer kan de inhoud of omvang van de computerservice wijzigen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van de opdrachtgever.

7. De opdrachtnemer spant zich er voor in dat door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur zoveel mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften

### **Artikel 33: eigendom**

1. Alle door de opdrachtnemer bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van de opdrachtgever ook indien de opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door de opdrachtnemer.

2. Alle voorwerpen van intellectuele en industriële eigendom voortvloeiende uit de door de opdrachtnemer bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever, blijven eigendom van de opdrachtgever.

3. Rechten op uitvindingen en knowhow, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever, blijven eigendom van de opdrachtnemer.

### **Artikel 34: telecommunicatie**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.

2. De opdrachtnemer zal bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten de opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes geven. De opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

### **Artikel 35: privacy**

De opdrachtgever garandeert dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften die bij of krachtens wettelijke bepalingen zijn gesteld, stipt in acht zijn genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en vrijwaart hiertoe de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer alle terzake gevraagde informatie per omgaande schriftelijk verstrekken. De opdrachtnemer zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de verwerkingen van persoonsgegevens zorgdragen.

### **Artikel 36: garantie**

De opdrachtnemer garandeert niet dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien sprake is van onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking dient de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan de opdrachtnemer kenbaar te maken. Mocht blijken dat de onvolkomenheden een indirect gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal de opdrachtnemer de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn. De herhaling zal in dat geval gratis worden uitgevoerd.

### **Artikel 37: intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de opdrachtnemer of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of

anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

3. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door de opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van de opdrachtnemer een reële kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal de opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

4. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van de opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van de opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door opdrachtnemer gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door de opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

#### **Artikel 38: bescherming**

1. De opdrachtnemer kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de opdrachtgever tengevolge van de beveiligingsmaatregelen niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.

2. Behoudens het geval dat de opdrachtnemer een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft de opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden of te maken. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

#### **Artikel 39: informatie**

Indien de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. De opdrachtnemer zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden.

#### **Artikel 40: vertrouwelijk**

De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de opdrachtnemer of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

#### **Artikel 41: vrijwaring**

De opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan de opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.